

Návrh změny Obchodních podmínek pro předplacenou kartu k 25. 5. 2022 – Předplacená platební karta

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 25. 5. 2022 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- Do bodů 6.2 a 9.1 doplňujeme, že prostřednictvím privátní části Webových stránek lze provést i Trvalou blokaci Karty z důvodu její ztráty nebo odcizení.
- Upravujeme bod 8.4 tak, že nově zní: „*Klient/Nezletilý držitel karty je povinen neprodleně oznámit ČSOB, ztrátu, odcizení Karty nebo zneužití Karty. Ztrátu či odcizení Karty může Klient/Nezletilý držitel oznámit prostřednictvím privátní části Webových stránek, pokud má však podezření, že Karta již byla zneužita, musí oznámení učinit telefonicky Oddělení péče o zákazníky (+420 495 800 665).*“
- V bodě 10.2, který vymezuje důvody zániku Smlouvy, upravujeme třetí odrážku tak, že nově zní: „*Klient Kartou zruší nebo Trvale zablokuje (nahlásí její ztrátu, krádež či zneužití).*“

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 25. 5. 2022. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo Smlouvu s okamžitou účinností bezplatně vypovědět.

Bližší informace, včetně plného znění aktualizovaných Obchodních podmínek, najdete na www.kartabezuctu.cz. Obrátit se můžete též na linku Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 665.

